

 Rodos Park PHILOXENIA AT HEART	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ RODOS PARK	
	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΠΠ	ΑΡ. / ΗΜ.ΕΚΔΟΣΗΣ: 1/5.6.2025
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	

Ρόδος, 27 Μαρτίου 2026

Η Διοίκηση της Εταιρίας «Κολοσσός ΑΕΞΤΕ» (η «Εταιρία»), η οποία έχει στην ιδιοκτησία της και διαχειρίζεται το Ξενοδοχείο Rodos Park 5\* (το «Ξενοδοχείο»), δεσμεύεται για τη διασφάλιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες της, με απώτερο στόχο την ικανοποίηση των απαιτήσεων και προσδοκιών τους, καθώς και την υπέρβαση αυτών.

Η δέσμευση αυτή περιλαμβάνει τη συστηματική παρακολούθηση και συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τη λειτουργία του Ξενοδοχείου. Μέσω του καθορισμού κρίσιμων δεικτών και στόχων ποιότητας, της τακτικής παρακολούθησής τους, καθώς και της συνεχούς ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωσή του, με απώτερο στόχο την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.

Η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών επιτυγχάνεται μέσω της συνεπούς παρακολούθησης κρίσιμων παραμέτρων και διεργασιών, της διασφάλισης της απαραίτητης επαγγελματικής επάρκειας και της ενθάρρυνσης του προσωπικού για ενεργή συμμετοχή. Επιπλέον, η παρακολούθηση και μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών, η αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων τους και η εφαρμογή κατάλληλων διορθώσεων ή διορθωτικών ενεργειών, όπου απαιτείται, συμβάλλουν στη διατήρηση υψηλού επιπέδου ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Η Διοίκηση της Εταιρίας δεσμεύεται για τη διάθεση όλων των απαραίτητων πόρων, με στόχο την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας, καθώς και τη συνεχή εξέλιξή της, μέσω επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες που συμβάλλουν στη βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών και δημιουργούν ένα τεχνολογικά σύγχρονο και επαγγελματικά κατάλληλο περιβάλλον εργασίας.

Καίριο ρόλο στην επίτευξη των στόχων για την ικανοποίηση των πελατών και τη συνεχή βελτίωση του Ξενοδοχείου διαδραματίζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρίας και η ενεργή συμμετοχή τους.

Σκοπός της Εταιρίας είναι η άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας με τρόπο που ενδυναμώνει την επιχειρησιακή αξία και διέπεται από πρακτικές που χαρακτηρίζονται από υπευθυνότητα και ακεραιότητα.

Η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου μέρους.

Η πολιτική εξετάζεται σε ετήσια βάση ως προς τη συνεχή καταλληλότητά της.

Με εκτίμηση,

Η Διοίκηση της Εταιρίας  
Ο Κολοσσός ΑΕΞΤΕ